

OFFRE DE SERVICE
Séances d'information et de formation



Service Budgétaire
et Communautaire
de Chicoutimi



consommationsbc@videotron.ca



418.549.7597 ext. 0

[PAGE FACEBOOK](#)

servicebudgetaire.org

MISSION

Aider les personnes à bien gérer leurs finances personnelles et à consommer de façon responsable.

OBJECTIFS

Informier et apporter du soutien en matière de finances personnelles

Transmettre les outils nécessaires pour effectuer des choix de consommation éclairés

Informier et accompagner les consommateurs afin de faire respecter leurs droits

Participer activement à la préservation de l'environnement par le réemploi et la valorisation

Offrir une alternative économique à l'achat de plusieurs biens

LE BUDGET ET LES FINANCES PERSONNELLES

LE BUDGET

- La structure et l'utilisation d'un budget
- Les solutions à l'endettement et au surendettement et leur différence
- Sensibilisation à l'épargne personnelle
- Un survol des trucs pour économiser
- Les notions de besoin et désir

LES FINANCES PERSONNELLES

- Le crédit et le dossier de crédit
- L'épargne personnelle (REEE, REER, CELI)
- Les allocations et autres crédits disponibles
- Les assurances

CONSOMMER MIEUX POUR DEPENSER MOINS

ÉCONOMIES ET MODE DE VIE

- La surconsommation
- L'aspect psychologique de la consommation (pression sociale, besoin vs désir, achat compulsif, relation avec l'argent, etc.)
- Comment devenir un consommateur averti et responsable

**TRUCS ET ASTUCES POUR
ÉCONOMISER SANS SE PRIVER**

- L'alimentation
- Les télécommunications
- Les soins de santé et d'esthétiques
- L'habitation
- Les biens

**L'ACHAT D'UNE VOITURE
NEUVE OU D'OCCASION**

Gratuit

- Évaluer ses besoins
- Le magasinage et les déterminants à considérer
- Les protections à prendre et les vérifications à faire
- Le financement et la location
- Les assurances
- Les garanties

LA POLITIQUE D'EXACTITUDE DES PRIX *Gratuit*

- Connaître la règle d'étiquetage individuel des produits
- Connaître la Politique d'exactitude des prix
- Surveiller les erreurs de prix sur les articles en solde

LES AÎNÉS ET LA CONSOMMATION

DES DROITS À FAIRE VALOIR POUR ÉVITER LES SOUCIS

- Achat d'un voyage
- Vente itinérante : porte-à-porte, etc.
- Services de télécommunications
- Garanties légales
- Concours : distinguer le vrai du faux
- Cartes et marges de crédit
- Services funéraires et sépultures : contrats d'arrangements préalables
- Etc.

- ★ Toutes nos activités de formation, d'information et de sensibilisation **peuvent être personnalisées** selon vos besoins et la clientèle desservie.
- ★ La réservation d'une date doit se faire **15 jours minimum** avant la tenue de l'activité.
- ★ Les coûts sont de **30\$ pour chaque heure de présence** incluant la documentation, les dépliants et les outils (sauf pour la séance d'information sur la Politique d'exactitude des prix et sur l'achat d'une voiture neuve ou d'occasion qui sont gratuites). **Toutefois, les frais ne doivent en aucun cas être un frein à votre intérêt. Le cas échéant, prenez contact avec nous pour prévoir un arrangement.**